

استبانة أعضاء هيئة التدريس لتقييم  
جودة الخدمات التعليمية ومصادر المعلومات فى الجامعة  
تحية طيبة وبعد،،،

سعادة الدكتور / الدكتورة

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مستوى جودة الخدمات التعليمية في الكلية. وقد تم تصميم هذه الإستبانة للمساعدة في جمع البيانات اللازمة لعملية التقييم. ونأمل أن تتال هذه الاستمارة اهتمامكم واستجابتكم السريعة.  
أولاً: معلومات عامة:

1- الاسم ( اختياري ) : ..... 2- الجنس : ذكر  أنثى

3- الكلية : ..... 4- القسم : .....

5- الرتبة الاكاديمية :  أستاذ  أستاذ مشارك  أستاذ مساعد  محاضر  معيد

ثانياً: على عضو هيئة التدريس وضع علامة ( √ ) لتدل على تفضيله لأحد البدائل أمام كل عبارة:

| لا أوافق بشدة (1) Strongly Disagree | لا أوافق (2) Disagree | صحيح لحد ما (3) True Sometimes | أوافق (4) Agree | أوافق بشدة (5) Strongly Agree | م  |
|-------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------------------|--|
|                                     |                       |                                |                 |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>أوافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه</li> <li>أوافق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً.</li> <li>صحيح لحد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط.</li> <li>لا أوافق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان.</li> <li>لا أوافق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.</li> </ul> |
|                                     |                       |                                |                 |                               | العبارات   |
|                                     |                       |                                |                 |                               | 1<br>تنظم الجامعة برامج تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية تسهم في تطوير أدايم الأكاديمي.<br>The university organizes training programs for faculty members to contribute to the development of their academic performance.   |
|                                     |                       |                                |                 |                               | 2<br>تتوافر قاعات تدريس مزودة بتقنيات حديثة.<br>The university has classrooms equipped with state- of- the art technologies.   |
|                                     |                       |                                |                 |                               | 3<br>تتوافر معامل حاسوبية حديثة.<br>The university has modern computer labs.   |
|                                     |                       |                                |                 |                               | 4<br>يتوفر بالقسم / الكلية / الجامعة مكتبة تحوي مصادر معلومات تلي الحاجات التعليمية للبرنامج الأكاديمي.<br>The department/college/university has a library that contains information material that meets the educational needs of the academic program.  |
|                                     |                       |                                |                 |                               | 5<br>يتيح القسم / الكلية / الجامعة للطلبة خدمة الارشاد الأكاديمي<br>The department / college /university provides students with academic counseling service.   |
|                                     |                       |                                |                 |                               | 6<br>عمليات القبول والتسجيل بالجامعة تتم بيسر وسهولة.<br>Admission and registration processes at the university are smoothly and easily carried out  |
|                                     |                       |                                |                 |                               | 7<br>خدمات الصيانة والدعم الفني تتوفر بشكل مستمر.<br>Maintenance services and technical support are available on an ongoing basis.   |
|                                     |                       |                                |                 |                               | 8<br>توفر الجامعة لمنسوبيها خدمات الاتصال بالإنترنت.<br>The university provides its community with Internet accessibility.   |
|                                     |                       |                                |                 |                               | 9<br>التوعية المعلوماتية عن مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة كافية<br>Awareness about university library and its services are satisfactory.  |

| لا أوافق بشدة (1)<br>Strongly Disagree | لا أوافق (2)<br>Disagree | صحيح لحد ما (3)<br>True Sometimes | أوافق (4)<br>Agree | أوافق بشدة (5)<br>Strongly Agree | العبارة   | م  |
|--|--------------------------|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|---|----|
|  |                          |                                   |                    |                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (أوافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه</li> <li>▪ (أوافق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً.</li> <li>▪ (صحيح لحد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط.</li> <li>▪ (لا أوافق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان.</li> <li>▪ (لا أوافق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.</li> </ul> |    |
|  |                          |                                   |                    |                                  | تدعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات وورش العمل المحلية والدولية.<br>The university supports the participation faculty members in conferences, seminars and workshops, nationally and internationally.  | 10 |
|  |                          |                                   |                    |                                  | تتيح الجامعة لأعضاء هيئة التدريس فرص المشاركة في النشاطات اللاصفية.<br>The university allows faculty members to participate in extra-curricular activities.   | 11 |
|  |                          |                                   |                    |                                  | توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعلم والتعليم.<br>The University libraries provide new hardcopies of information resources to support learning and teaching goals.  | 12 |
|  |                          |                                   |                    |                                  | مصادر المعلومات الإلكترونية التي تتيحها مكتبات الجامعة كافية لدعم أغراض التعلم والتعليم.<br>Electronic information resources offered by the university libraries are sufficient to support the learning and teaching purposes.  | 13 |
|  |                          |                                   |                    |                                  | أشارك مكتبات الجامعة في اختيار مصادر المعلومات التي تدعم أغراض التعلم والتعليم.<br>I participate in the selection of information resources that support learning and teaching purposes.   | 14 |
|  |                          |                                   |                    |                                  | أشارك في تقييم مصادر المعلومات التي تدعم أغراض التعلم والتعليم.<br>I participate in the evaluation of information resources that support the learning and teaching process (objectives).  | 15 |
|  |                          |                                   |                    |                                  | أشجع طلابي على استخدام مصادر المعلومات التي تتيحها الجامعة لدعم أغراض التعلم والتعليم.<br>I encourage my students to use the available information resources to support learning and teaching purposes.   | 16 |
|  |                          |                                   |                    |                                  | أشارك مكتبة الجامعة في إعداد سياسة تنمية المقتنيات الخاصة بها لدعم برامج الدراسة في الكلية.<br>I participate in developing the university library collection policy to support academic programs.   | 17 |
|  |                          |                                   |                    |                                  | أستطيع الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر.<br>I can easily and smoothly access all learning resources offered on the Internet.  | 18 |
|  |                          |                                   |                    |                                  | توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستفيدين من مقتنياتها وخدماتها.<br>The university library provides hardcopies and electronic guidebooks and brochures that facilitate using its collections and services.   | 19 |